

Regolamento casinò

COSA SUCCEDA IN CASO DI PROBLEMI DI COLLEGAMENTO?

In caso di problemi di collegamento tra l'applicazione di gioco e il server, dipendenti dal giocatore o dovuti a malfunzionamenti della rete internet o ad altri malfunzionamenti sul dispositivo di gioco del giocatore, la sessione di gioco rimane marcata in stato "pendente" ("pending"). Effettuando un aggiornamento della pagina o rieffettuando il login è possibile riprendere il gioco interrotto. Le sessioni pendenti (normalmente una a meno che la disconnessione non sia avvenuta in corrispondenza di una situazione in cui il giocatore avesse aperto più tavoli di gioco) vengono ripresentate in automatico al giocatore, che rientra sul tavolo con la stessa situazione presente all'atto della disconnessione e può decidere come proseguire la sessione di gioco. La sessione di gioco pendente viene conservata a sistema per i successivi 20 minuti. Nel caso in cui la sessione fosse nella fase di free spin, invece, questa viene conservata per le successive 6 ore. In caso di mancata riconnessione del giocatore entro i 20 minuti (o 6 ore in caso di free spin), la mano di gioco in corso al momento della disconnessione viene considerata persa. L'unica operazione permessa, alla successiva connessione è la chiusura e la posta rimanente viene trasferita sul conto gioco.

Nel caso in cui un malfunzionamento non consenta di ripristinare la situazione corrente alla sessione in corso per il giocatore, si procede a un rimborso ("refund") specifico da BackOffice in modo tale che l'importo corretto torni a essere disponibile al giocatore sul tavolo di gioco della sessione interrotta. Per i giochi in modalità live dealer in caso di disconnessione durante una mano in corso in cui il giocatore ha già effettuato una puntata, la mano stessa proseguirà regolarmente malgrado la disconnessione (la scelta del giocatore disconnesso sarà "STARE" essendo impossibilitato ad effettuarne alcuna). Il giocatore potrà verificare il risultato finale nella cronologia dei giochi.

COSA SUCCEDA IN CASO DI TIMEOUT?

Nel caso in cui il giocatore non compia nessuna azione sul gioco corrente per un periodo di tempo superiore ai 20 minuti (o 6 ore in caso di free spin), scatta il time-out della sessione di gioco che viene terminata con chiusura della sessione AAMS e trasferimento automatico del prelevabile al conto del giocatore. Questo indipendentemente dal fatto che il client di gioco rimanga aperto o venga chiuso in modo non convenzionale.

COSA SUCCEDA NEL CASO DI SESSIONE SOSPESA?

Se si ha uno di questi casi generali:

- un malfunzionamento della piattaforma
- un crash del PC utilizzato dal giocatore
- una chiusura non corretta da parte del giocatore della sessione corrente

la sessione di gioco corrente che viene disconnessa si trova nello stato di sessione "sospesa", come da normativa linee guida AAMS al punto 2.6.8.2 del documento "Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco".

IRREGOLARITÀ DEI GIOCHI IN MODALITÀ LIVE DEALER

Per la tutela del giocatore ed una corretta gestione del servizio, nel caso in cui si verifichi una delle circostanze irregolari sottoelencate, è facoltà del concessionario procedere all'annullamento della mano o con la restituzione della posta.

Le irregolarità del Blackjack sono:

- Errore nella scansione automatica della carta

- La partita è finita con un risultato errato
- E' stata estratta dal mazzo una carta in più
- Il banco non ha seguito le regole del gioco o ha commesso un errore
- Il banco ha mostrato la carta nascosta prima del tempo
- La partita è stata cancellata (salvo il diritto del giocatore che ha totalizzato un Blackjack nella partita in questione)
- Posizione della carta scorretta
- Carte rimosse dal tavolo prima del tempo

Le irregolarità del baccarat sono:

- Errore nella scansione automatica della carta
- La partita è finita con un risultato errato
- E' stata estratta dal mazzo una carta in più
- Il banco non ha seguito le regole del gioco o ha commesso un errore

Le irregolarità della roulette sono:

- Pallina uscita dalla roulette.
- Meno di 3 giri completi della pallina, prima della definizione dell'esito.
- Scelta irregolare del numero.
- Pallina girata nello stesso senso della ruota.
- Inversione della direzione di rotazione della roulette

COMPORAMENTO DI GIOCO

Ciascun giocatore è tenuto a mantenere un comportamento corretto. Non è, pertanto, consentito l'utilizzo di qualsiasi mezzo (MSN, Skype, cellulare, ecc.) per collaborare con alcuni giocatori a fini collusivi, per compiere irregolarità di qualsiasi tipo (a titolo esemplificativo e non esaustivo con la partecipazione ad eventi con lo scopo di trasferire denaro su un determinato conto di gioco) o frodi a danno di altri giocatori.

Misure anti-frode / anti-collusion

A seguito dei suddetti comportamenti QuiGioco si riserva il diritto di prendere uno o più dei seguenti provvedimenti che riterrà più opportuno nei confronti dei giocatori ritenuti responsabili:

- sospendere temporaneamente o definitivamente l'utilizzo della chat;
- sospendere temporaneamente o definitivamente l'accesso ai tavoli di QuiGioco Casino e Casino Live;
- sospendere l'accesso ai giochi di QuiGioco Casino per tutti i conti di gioco dell'utente con gli operatori di gioco membri del Network;
- inserimento del nickname di ciascun giocatore scorretto, nella black list di QuiGioco Casino;
- segnalazione dell'episodio all'Autorità competente che deciderà la destinazione definitiva dei saldi dei conti di gioco sospesi.

Nel caso in cui il team Anti-Frode di QuiGioco Casino, analizzando gli eventi accerti che sia stata compiuta una collusione tra giocatori o un'irregolarità di qualsiasi tipo, attuerà nei confronti dei giocatori ritenuti responsabili uno o più dei seguenti provvedimenti:

- storno dal conto di gioco dei collusori delle vincite irregolari a titolo di addebito del servizio anti-collusion di QuiGioco Casino e trasferimento nel fondo Anti-Frode;
- inserimento del nickname di ciascun giocatore scorretto nella black list di QuiGioco Casino.
- sospensione dei conti di gioco dei giocatori ritenuti responsabili e segnalazione dell'episodio all'Autorità competente, che deciderà la destinazione definitiva dei saldi dei conti di gioco sospesi.

I regolamenti dei giochi sono disponibili all'interno delle schermate di gioco.

